

GARANTÍA LIMITADA. Universal Douglas, 51 Century Blvd., Suite 230, Nashville, TN 37214-3683, 1-800-225-5278, (en lo sucesivo denominado como "Universal") garantiza al comprador y al primer comprador usuario final únicamente que sus productos de iluminación LED (en lo sucesivo denominados "Productos de Iluminación") estarán libres de defectos de materiales y mano de obra durante los periodos de garantía especificados que se enumeran a continuación (cada uno en lo sucesivo denominado como un "Periodo de Garantía"), sujeto en todos los casos a las exclusiones, limitaciones y otras disposiciones de esta Garantía Limitada. Si algún Producto de Iluminación no cumple con la garantía limitada que se establece en la oración anterior y tal defecto se informa por escrito a Universal durante el Periodo de Garantía aplicable, entonces la única obligación de Universal, y el ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO en virtud de esta garantía limitada, se limitará al reemplazo y/o reparación de dicho Producto de Iluminación que no funciona con, según el criterio exclusivo de Universal, el mismo tipo de Producto de Iluminación o un Producto de Iluminación que sea sustancialmente similar al mismo. Esta garantía no incluye costos ni gastos de desmontaje o reinstalación, incluidos los costos o gastos de mano de obra, costos de envío para devolver productos no conformes ni ningún daño que pueda ocurrir durante la devolución del producto. Excepto con respecto a la duración del Periodo de Garantía para los artículos que se indican a continuación con un (***) o que se acuerde por separado en un acuerdo por escrito, si algún término o condición de esta Garantía Limitada entra en conflicto con algún término o condición de o contenido en cualquier otro documento de Universal o del comprador (incluida cualquier Solicitud de Cotización o Solicitud de Propuesta), incluidos, entre otros, los Términos y Condiciones de Venta de Universal o cualquier hoja de especificaciones del producto, Hoja de datos de aplicación y rendimiento o documento similar para cualquier producto de iluminación (colectivamente, "Hoja de especificaciones del producto"), prevalecerán los términos y condiciones de esta garantía limitada.

PERIODOS DE GARANTÍA Todos los Periodos de Garantía se miden a partir de la fecha de fabricación. Los Productos de Iluminación que no se encuentren dentro de una de las categorías enumeradas a continuación tendrán un Periodo de Garantía de 12 meses. El reemplazo y/o reparación del Producto no extiende esta garantía limitada más allá del Periodo de Garantía original. El Periodo de Garantía aplicable para el tipo de Productos de Iluminación que se enumeran a continuación es el siguiente:

Controladores LED	Hasta 60 meses*
Módulos LED	60 Meses**
Módulos LED personalizados ¹	60 meses**
Módulos LED personalizados completos ²	60 meses (Solo defectos de fabricación)
Tubos LED	60 Meses (48 Meses cuando se usan con factores de balasto >1.0)
Luminarias LED	Menos de 120 meses o 50,000 horas de funcionamiento
Kits de modernización LED	Menos de 120 meses o 50,000 horas de funcionamiento
Cadenas y tubos de señalización LED	Menos de 120 meses o 50,000 horas de funcionamiento (36 meses cuando se usan con un controlador que no sea ULT) 72
Kits de controlador + tubo LED	meses
Controles	60 Meses

* Con respecto a los elementos señalados anteriormente con un (***), la duración del Periodo de Garantía variará según el Producto de Iluminación específico. El Periodo de Garantía exacto para los artículos marcados con (***) se proporcionará en la Hoja de Especificaciones del Producto, para dicho Producto de Iluminación.

** **DEFECTOS CUBIERTOS PARA MÓDULOS LED.** Para los fines de esta garantía limitada, un defecto en un Producto Final LED individual se definirá como uno o más LED individuales apagados en la instalación inicial o más del 10% de los LED individuales apagados durante el Periodo de Garantía. Los Periodos de Garantía se basan en condiciones normales de funcionamiento de conformidad con las especificaciones escritas de Universal.

¹ **MÓDULOS PERSONALIZADOS:** Módulos diseñados y componentes suministrados únicamente por ULT para cumplir con los criterios específicos proporcionados por el Cliente.

² **MÓDULOS PERSONALIZADOS COMPLETOS:** Módulos que utilizan componentes especificados por el Cliente cuya confiabilidad no ha sido probada por ULT. Estos módulos están designados con "MLW" (Garantía Limitada del Módulo) en el número de pieza.

EXCLUSIONES; PRUEBAS. Esta garantía limitada es condicional y excluye (i) Productos de Iluminación que se hayan sometido a uso inadecuado, alteración, mantenimiento inadecuado o insuficiente, operación incorrecta, subidas de tensión o fluctuaciones, accidentes, fenómenos naturales, mal uso, uso no previsto, reparaciones por otros, daños al desmontar, (ii) desgaste normal o uso normal, (iii) cualquier Producto de Iluminación no instalado y operado de acuerdo con el Código Eléctrico Nacional (NEC), las Normas de Seguridad de Underwriters Laboratories, Inc. (UL), las Normas del Instituto Nacional de Normalización Estadounidense (ANSI), en Canadá, la Asociación de Normalización Canadiense (CSA), o la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC), (iv) fuentes de alimentación, componentes eléctricos, controles o componentes utilizados en el Producto que no hayan sido fabricados por Universal (las garantías aplicables para los artículos fabricados por terceros son responsabilidad exclusiva de dichos terceros), (v) luminarias y módulos operados en áreas donde están presentes contaminantes como azufre, cloro o soluciones a base de petróleo, (vi) aplicaciones de congelación (comuníquese con Universal para obtener aprobación previa), (vii) coloración amarillenta del policarbonato o material acrílico utilizado en los Productos, (viii) Productos que están sujetos a más de 18 ciclos de energía/día. Esta garantía limitada no cubre y excluye cualquier Producto de Iluminación que no haya sido instalado y operado de

EXCLUSIONES; PRUEBAS Continuación: acuerdo con las especificaciones y diagramas de conexión de Universal o Productos de Iluminación que hayan sido sometidos a condiciones de funcionamiento anormales. Esto incluye de manera enunciativa pero no limitativa temperaturas que exceden las especificadas en la documentación informativa publicada por ULT. Las condiciones para cualquier prueba que se realice en los Productos de Iluminación que se afirme que no se realizarán de acuerdo con los términos de esta garantía limitada se acordarán mutuamente por escrito y Universal podrá enviar a un representante para que esté presente en dichas pruebas.

LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, UNIVERSAL QUEDA LIBERADA DE RESPONSABILIDAD CON RESPECTO A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, INFRACCIÓN Y CON RESPECTO A CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE SURJA DEL RENDIMIENTO, OPERACIÓN O USO COMERCIAL O CUALQUIER OTRA GARANTÍA IMPLÍCITA CON RESPECTO A CUALQUIER PRODUCTO DE ILUMINACIÓN. NINGUNA PERSONA (INCLUIDO CUALQUIER AGENTE, VENDEDOR, DISTRIBUIDOR O CONCESIONARIO) TIENE AUTORIDAD PARA AMPLIAR LA OBLIGACIÓN DE LA EMPRESA MÁS ALLÁ DE LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA EXPRESA, NI PARA DECLARAR QUE EL RENDIMIENTO DEL PRODUCTO ES DIFERENTE AL PUBLICADO POR LA EMPRESA Y CUALQUIER INTENTO DE HACERLO SERÁ NULO Y NO TENDRÁ NINGUNA VALIDEZ.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, esta garantía limitada establece el recurso exclusivo disponible para cualquier reclamante permitido y bajo ninguna circunstancia, ya sea como resultado de incumplimiento de contrato, incumplimiento de garantía, agravio, responsabilidad estricta o de otra manera, Universal será responsable por daños consecuentes, directos, incidentales, especiales o tipificados, lo que incluye de manera enunciativa pero no limitativa la pérdida de ganancias, pérdida de uso o daño a cualquier propiedad o equipo, pérdida de fondo de comercio, costo de capital, costo de productos, instalaciones o servicios de reemplazo, costos de tiempo de inactividad o reclamaciones de los clientes del reclamante. La responsabilidad de Universal por todas las reclamaciones de cualquier tipo o por cualquier pérdida o daño que surja de, resulte de o se relacione con cualquier aspecto de esta garantía limitada o de los servicios o Productos de Iluminación que se proporcionan en virtud del presente documento, no excederá el precio del Producto de Iluminación específico que da derecho a la reclamación y solo se aplica si el reemplazo/repación no resuelve el problema. No se considerará que esta garantía limitada exclusiva ha fallado en su propósito esencial siempre que la empresa Universal esté dispuesta y sea capaz de cumplir con los términos de esta garantía limitada.

NOTIFICACIONES DE RECLAMACIONES DE GARANTÍA. Las obligaciones de Universal en virtud de esta garantía limitada no se aplicarán a menos que Universal reciba notificación por escrito de un defecto que vaya acompañada de una declaración por escrito que especifique la reclamación de defecto dentro de los sesenta (60) días posteriores a que se conozca por primera vez un presunto defecto y antes del vencimiento del Periodo de Garantía aplicable. Todas las reclamaciones de garantía y la declaración de respaldo deben enviarse al departamento de Garantías de Universal a la dirección que se indica a continuación.

ACCESO AL SITIO. El Comprador acepta proporcionar acceso al Producto defectuoso en la ubicación donde esté instalado, si Universal lo considera necesario.

DISPOSICIONES QUE DEBEN ESTAR INSERTADAS DE MANERA OBLIGATORIA. Todos y cada uno de los términos y cláusulas de disposición que cualquier ley o reglamento aplicable requiera que se inserten en esta garantía limitada se considerarán insertados en el presente documento, y esta garantía limitada se leerá y se hará cumplir como si estuviera incluida en este documento, y si por error o de otro modo no se inserta alguna disposición obligatoria, o no se inserta correctamente, entonces tras la solicitud por escrito de Universal o cualquier comprador o primer comprador usuario final de los Productos de Iluminación, esta garantía limitada se modificará automáticamente de inmediato para que se refleje dicha inserción o corrección. Esta garantía limitada no es transferible.